



Онлайн система OPS.

Преимущества для эмитентов и их клиентов.

- ✓ Исключение требований по неснижаемому остатку на счете клиента. Клиенту, приобретающему нефтепродукты по пластиковым картам, не требуется замораживать денежные средства на карточном счете на сумму непредвиденного перерасхода средств.
- ✓ Снижение риска потерь за счет моментальной блокировки утерянных карт. Блокировка/разблокировка карт происходит мгновенно после обращения клиента, либо силами самого Клиента. Решение о схеме блокировки карт принимает владелец сети АЗС.
- ✓ Обслуживание карт клиента непосредственно после пополнения им его счета или принятия решения об овердрафте.
- ✓ Контроль клиента за своими водителями и эмитента за своими клиентами в режиме реального времени.
- ✓ Техническая возможность удовлетворить запросы своих клиентов на их обслуживание на сторонних сетях АЗС
- ✓ Держателям карт (физическое лицо – представитель клиента) нет необходимости обращаться в офис эмитента с картами для изменения лимита нефтепродуктов/товаров, так как Система предусматривает возможность дистанционного моментального изменения лимитов.
- ✓ Информация о состоянии карточного счета клиента актуальна в любой момент времени на всех точках обслуживания.
- ✓ Клиент может управлять картами в режиме реального времени через WEB-интерфейс («Личный кабинет»)
- ✓ Клиенты видят пролив (отпуск товаров) в реальном режиме времени.
- ✓ Посредством более гибкой настройки лимитов (недельный, квартальный, годовой...) в т. ч. в различных сочетаниях на одной карте (одновременное использование нескольких временных лимитов), Клиент (владелец сети АЗС) может реализовать любой управленческий процесс по отношению к держателям карт.

Преимущества для владельцев сети АЗС.

- ✓ Время освоения новым оператором точки обслуживания (кассиром) работы с терминальным приложением минимально за счет его интерфейсного единства, при обслуживании как физических, так и юридических лиц.
- ✓ Максимальное время для завершения операции в системе при непрерывном исполнении оператором действий рекомендуемых программным обеспечением терминала до старта налива топлива на ТРК – не более 40 секунд.
- ✓ Для одного Клиента можно вести несколько счетов в разных валютах. Система будет выбирать счёт в зависимости от правил Клиента, используя при этом необходимую конвертацию.
- ✓ По каждому счёту клиента можно настроить бессрочный лимит перерасхода (овердрафт) и выдавать кредиты, действующие указанный срок.



Онлайн система OPS.

- ✓ Перерасход денежных средств Клиента на карточном счете во время обслуживания карты исключен.
- ✓ При сбое связи отпуск нефтепродуктов и товаров по карте возможен через голосовую авторизацию или посредством карт, для которых настроен режим «офлайн в онлайн». Клиент будет обслужен в любом случае.
- ✓ Исключена возможность расхождения данных между системой управления АЗС и терминальной системой, при условии работы с связанным режимом.
- ✓ Унифицированный протокол обмена данными между всеми элементами системы безналичных расчетов позволяет сократить время на установку/обновление программного обеспечения, исключить задержки в передаче данных, сократить расходы на связь, минимизировать требования к терминальному оборудованию и т.п.
- ✓ Реализован инструментарий, позволяющий осуществить плавный переход со старых оффлайн систем, что в сочетании с изначально заложенной в систему возможностью работать на существующем терминальном парке и с уже находящимися в обращении картами позволяет владельцу сети АЗС с большей уверенностью принимать решение о переходе на новую систему, сохраняя сделанные ранее инвестиции. Разработаны типовые сценария миграции (полномасштабной или частичной) с имеющихся процессинговых систем на новую онлайн-систему.

Особенности системы OPS.

Единый интерфейс для обслуживания топливных карт и карт лояльности

- Обслуживание топливных карт и карт лояльности – две составные части одной системы
- Обслуживание производится на одном оборудовании
- Единое программное обеспечение для обслуживания топливных карт и карт лояльности
- Внедрение обеих систем не требует дополнительных вложений

Отказоустойчивость заложена в архитектуру системы

- Основой отказоустойчивого решения является кластер на базе высокопроизводительных узлов, которые могут быть расположены в разных ЦОДах.
- При выходе из строя одного из узлов, управление автоматически принимает на себя другой узел без задержек в обслуживании.
- Каждый узел соединен с одним или более авторизационным сервером.
- Количество авторизационных серверов определяется количеством терминалов и их региональной группировкой.
- При выходе из строя одного из авторизационных серверов управление группой терминалов автоматически переключается на другой авторизационный сервер без задержек в обслуживании.
- Такая архитектура позволяет, кроме отказоустойчивости, включать в штатном режиме автоматическую балансировку нагрузки – это когда терминал для проведения обслуживания будет по специальному алгоритму подключаться к менее нагруженному авторизационному серверу.
- Это уникальное решение снижает время обслуживания карт и оно не требует дополнительных вложений на покупку решений сторонних компаний.

Стабильно работает на плохих каналах связи

- Система изначально проектировалась, как онлайн система



Онлайн система OPS.

- В онлайн режиме все вычисления вплоть до формирования чеков выполняются на сервере, что позволяет минимизировать трафик до минимума (500 Байт на транзакцию !!!).
- Байт-ориентированный протокол, в отличие от устаревших символьно-ориентированных позволяет уменьшить трафик в 2 раза !!!
- Разработан уникальный механизм контроля ошибок передачи данных и методы их устранения.

Используются международные стандарты обеспечения безопасности

- Встроенное шифрование DES 64, 3DES 128-192, AES 128-256 на всех уровнях обмена данных.
- Современное терминальное оборудование, сертифицированное по стандартам EMV, APACS common, PCIPTS 3.x.
- Внедрение в архитектуру передовых технологий позволило обеспечить прозрачное шифрование и редактирование данных в базе данных и соблюсти нормативные требования, включая PCIDSS и HIPAANITECH.

Встроена подсистема противодействия мошенничеству «Антифрод»

- Подсистема противодействия мошенничеству является составной частью Системы.
- Гибкая настройка параметров позволяет эффективно выявлять факты злоупотребления и предотвращать их (отказывать в обслуживании).
- Архитектура Системы позволяет создавать большое количество правил и задавать глубину анализа для выявления различных видов аномалий без увеличения времени обслуживания.
- Предоставление отчетности для дальнейшего анализа данных.
- Доступна возможность самостоятельного создания новых правил на основе базовых, путем параметризации или разработки совершенно новых в рамках сервисной поддержки.

Гибкое терминальное ПО, простое управление терминальным оборудованием

Терминальное ПО:

- Взаимодействие с ККМ и процессинговым центром.
- Обслуживание любых карт клиента (топливных, бонусных, банковских, подарочных, кобрендинговых)
- Обслуживание клиентов как в режиме сопряжения с АСУ АЗС (ККМ), так и без связи с ККМ (автономный режим).
- оффлайн-обслуживание карт и архивация транзакций (аварийный режим).
- Печать информационных чеков.

Подсистема управления терминальным оборудованием:

- Удаленное управление терминальным ПО.
- Удаленные изменения конфигураций.
- Онлайн мониторинг терминальной сети с оповещением дежурного персонала об ухудшении качества связи или об отсутствии связи с терминалом.

Доступны различные методы взаимоприема карт

- единый процессинговый центр (ПЦ), все данные хранятся в единой базе данных.
- отдельные ПЦ, отдельные базы данных для каждого эмитента - владельца сетей



Онлайн система OPS.

Интегрируется с существующими оффлайн и онлайн системами

Функционал интеграции с внешними системами позволяет принимать данные из БД оффлайн систем:

- Данные о клиентах
- Данные о картах и их принадлежности
- Действующие лимиты карт
- Текущие транзакции (с определенной периодичностью)
- Состояние счетов клиентов

Это позволяет осуществлять переход с оффлайн на онлайн без ручного наполнения БД онлайн-системы и вести параллельную эксплуатацию систем с оговоренными на переходный период ограничениями. Функционал интеграции с внешними системами позволяет взаимодействовать со сторонними онлайн-системами. Взаимодействие осуществляется при помощи протоколов IFSFHost-to-Host или СМР, реализованных в Системе. При обслуживании карт сторонних систем, терминал передает информацию о карте и транзакции в систему-владелец карты, получает обработанную информацию и, в случае успешности, обслуживает карту (отпускает топливо). Таким образом, Система позволяет принимать карты сторонних процессинговых систем, регистрировать транзакции и осуществлять взаиморасчеты.

Мультивалютность с поддержкой правил округления, принятых в государстве

- В расчетах учитываются валюта карты (определяется регионом принадлежности карты) и валюта терминала (определяется регионом принадлежности терминала). Транзакции обслуживания хранятся в валюте терминала. Учитывается кросс-курс на момент проведения транзакции.
- Транзакция рассчитывается в валюте терминала. При расчете используется округление составных частей по правилам валюты. Производится конвертация в валюту карты.
- Осуществляется корректировка счетчиков карты в валюте карты.
- Сервер во время расчетов использует гибкий механизм округления суммы по форме, принятой в государстве-эмитенте по утверждённым правилам (например, округление до целых в Казахстане).
- Сервис автоматической загрузки кросс-курсов из различных источников (ЦБ РФ, ЦБ РБ, ЦБ КЗ).
- Этот механизм может быть использован при организации коалиционных программ с применением отличного от 1 коэффициента пересчета бонусов, полученных на ТО партнеров коалиции.